

Оферта
Предложение заключить
Договор возмездного оказания образовательных услуг

Город г.Новосибирск
«24» октября 2025 года

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту – Оферта) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между индивидуальным предпринимателем Гундаревой Олесей Борисовной (ИНН 224401657790), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и Заказчиком услуг – физическим лицом, достигший возраста 18 лет, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг, (далее – Услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1. Общие положения

1.1 Оферта размещена в открытом доступе на Сайте: <https://olesya-gundareva.ru/> адресована физическим лицам, достигшим 18 лет, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам, позволяет заключить с Исполнителем Договор на нижеследующих условиях.

1.2 Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Оферты является **оплата услуг** Исполнителя, которая подтверждает, что с текстом настоящей Оферты Заказчик ознакомлен и согласен.

1.3 Заключение договора производится путем совершения следующих действий: подтверждение Заказчиком своего согласия с условиями Договора (путем проставления символа «галочки» или нажатия на соответствующую «кнопку» на сайте в форме заказа услуги, подтверждающей, что с текстом настоящей Оферты Заказчик ознакомлен и согласен) или направления на электронную почту avreliana@mail.ru заявки на получение услуги и осуществление Заказчиком добровольного платежа в счет оплаты услуги.

1.4 Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключенным на условиях Оферты с **момента акцепта и до полного исполнения** Исполнителем и Заказчиком своих **обязательств** по Договору.

1.5 К договору **не применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей»**, поскольку услуги оказываются Исполнителем в целях удовлетворения предпринимательских нужд Заказчика.

2. Предмет договора

2.1 Исполнитель обязуется оказывать Заказчику образовательные услуги по обучению на курсах (дополнительное образование). Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящей Офертой.

2.2 Форма обучения — заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Исполнитель имеет право предоставить Заказчику информационный материал для самостоятельного изучения.

2.3 Образовательные услуги не являются профессиональным обучением и не влияют на квалификацию Заказчика.

2.4 Онлайн-курс не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или присвоении квалификации в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами Российской Федерации.

2.5 Образовательная деятельность по настоящему договору ведется непосредственно Исполнителем. Деятельность кураторов носит вспомогательный и технический характер, без участия в образовательной деятельности.

2.6 Образовательная деятельность Исполнителя в части настоящего договора не подлежит лицензированию.

3. Порядок оказания услуг

3.1 Услуги оказываются при условии их полной оплаты Заказчиком.

3.2 Онлайн-курс «Финансовая гармония», в состав которого включена текстовая информация и/или аудио, видеозаписи и/или вебинары в режиме реального времени или в записи и/или заданий для Заказчика, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса, размещен Исполнителем в закрытом разделе образовательной платформы «GetCourse» или иной аналогичной.

3.3 Подробное описание образовательного онлайн-курса, в том числе программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация, размещено на сайте <https://olesya-gundareva.ru>.

3.4 После оплаты стоимости услуги Заказчиком Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика Уникальный ключ (уникальная гиперссылка на образовательную платформу) для доступа на образовательную платформу, где будет проходить курс.

3.5 Если Заказчик не получил письма, то он обязан самостоятельно связаться со службой поддержки по адресу электронной почты, указанному на сайте.

3.6 Доступ к образовательной платформе предоставляется Заказчику на неограниченный срок, за исключением случаев прекращения работы платформы, изменения политики доступа или обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

3.7 Услуга оказывается и принимается поэтапно:

3.7.1 В части предоставления доступа к материалам курса, за исключением вебинаров: с момента предоставления Заказчику доступа к материалам курса «Финансовая гармония» доступ к указанным материалам осуществляется поэтапно, в соответствии с графиком образовательной программы или расписанием, установленным на дату начала оказания услуги.

3.7.2 В части вебинаров услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме и принятой Заказчиком без возражений в момент завершения каждого вебинара, независимо от того, принимал ли Заказчик фактическое участие в нём.

3.7.3 Услуга считается оказанной в полном объеме, надлежащим образом и принятой Заказчиком по завершении срока проведения курса «Финансовая гармония» — 202_ года, независимо от того, принимал ли Заказчик фактическое участие в курсе.

3.8 Акт сдачи-приемки оказанных услуг между сторонами не составляется и не подписывается.

4. Цена и порядок расчетов.

4.1 Стоимость услуг указаны на сайте <https://olesya-gundareva.ru> Исполнителя.

4.2 Заказчик оплачивает в безналичной форме полную стоимость услуги по ссылке, направленной исполнителем уникальную гипертекстовую ссылку на онлайн-сервис оплаты.

4.3 С момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя обязательство Заказчика по оплате считается выполненным.

4.4 Оплата услуг, в том числе в рассрочку, может быть произведена с использованием Заказчиком кредитных средств на основании соглашения, заключаемого между Банком (кредитной организацией) и Заказчиком. Заявку на получение кредита (рассрочки) Заказчик может подать, заполнив форму заявки на сайте Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности в случае отклонения Банком заявки Заказчика на предоставление кредита (рассрочки). Исполнитель не отвечает за неисполнение обязательств Заказчиком перед Банком.

5. Порядок приемки услуг

5.1 При наличии у Заказчика претензий к объему или качеству услуги, Заказчик обязан незамедлительно направить Исполнителю мотивированные возражения на электронную почту, указанную на Сайте или в договоре.

5.2 Отсутствие претензий в течение 3 (трех) дней с даты направления Заказчику доступа к образовательной платформе, расценивается сторонами как отсутствие возражений относительно качества и объема оказанных услуг.

5.4 Добровольная или случайная отписка от рассылки писем Исполнителя/перемещение рассылки в «Спам» не является основанием для возврата оплаты за услуги Исполнителя.

5.5 Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя:

- не использует доступ к образовательной платформе, иным ресурсам,
- не смотрит видеоуроки, не читает текстовый и графический материал,
- не прослушивает аудиозаписи,
- не выполняет задания,
- не сообщил Исполнителю в течение 3 дней с момента оплаты услуги о том, что письмо на электронную почту с данными для активации доступа к услуге, не получено, то услуги считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.6 Отсутствие свободного времени у Заказчика, нахождение Заказчика в отпуске, командировке, на лечении, отсутствие у Заказчика доступа к сети Интернет, поломка устройств (компьютер, смартфон, планшет и другие) не являются основанием для возврата оплаты.

6. Условия и порядок возврата денежных средств

6.1 Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя avreliana@mail.ru. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на указанный адрес. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

6.1.1 наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес регистрации, телефон, адрес электронной почты);

6.1.2 сумма оплаченных услуг;

6.1.3 причина возврата;

6.1.4 реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);

6.1.5 приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

6.2 К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

6.3 Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение **десяти дней** с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.4 Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение **десяти дней** после принятия решения о возврате:

6.4.1 При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости учебных материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически оказанных услуг, фактически понесенных Исполнителем расходов (банковские комиссии, комиссии по рассрочке и т. п.).

6.4.2 В случае, если услуги приобретались по скидке (специальному предложению), стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и стоимость отдельных составных частей обучающего курса пересчитывается с учетом цены по скидке.

6.4.3 В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к учебным материалам для Заказчика прекращается в течение **1 (одного) дня** с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

7. Права на результаты интеллектуальной деятельности.

7.1 Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные в течение прохождения онлайн-курса, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте. В случае несогласия Заказчика с данным пунктом Договора, он обязан уведомить об этом Исполнителя до начала оказания услуги в письменной форме по адресу электронной почты, указанной на Сайте или в договоре.

7.2 Все права на исключительное использование, включая смежные с авторским правом, принадлежат Исполнителю. Материалы, которые Исполнитель предоставляет Заказчику в рамках оказания услуг, предназначены исключительно для личного пользования Заказчиком. Разрешение на передачу материалов третьим лицам или их публичное цитирование у Заказчика отсутствует.

7.3 Предоставляемый в ходе оказания услуг материал не может быть опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

7.4 Заказчик не имеет права записывать полученный онлайн-курсу и/или текстовые материалы и другие материалы полученные по настоящему договору, а также распространять их (включая размещение в интернете, получение вознаграждения, передачу в коллективную/долевую собственность), а также ретранслировать вебинар (в том числе платно) для лиц, не подписавших с Исполнителем соглашение на предоставление услуг. При нарушении условий данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к курсу, при этом Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в сумме 60 000 рублей за каждое отдельно взятое нарушение.

7.5 По условиям настоящего Договора услуги предоставляются Исполнителем только Заказчику или лицу, которое Заказчик указал как получателя услуги. Заказчику и указанному им получателю услуг запрещено передавать данные для доступа к услугам третьим лицам, а также совместное (Заказчика и третьих лиц) использование услуг без отдельного разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Исполнитель блокирует доступ Заказчика либо лица, указанного Заказчиком в качестве получателя услуги к услуге, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 60 000 за каждый факт нарушения.

7.6 Размещая на образовательной платформе или представляя Исполнителю фотографии, отзывы, текст или другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на вышеуказанную информацию для всеобщей публикации для третьих лиц.

7.7 Результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя могут быть использованы Заказчиком следующими способами: путем ознакомления, просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида представленной информации и воспроизведения исключительно в личных, некоммерческих целях.

8. Разрешения споров.

8.1 Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящей Оферте или в связи с ней, разрешаются путем переговоров.

8.2 В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9. Права и обязанности сторон.

9.1 Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

9.2 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям

и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме.

9.4 Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9.5 Исполнитель не несет ответственности за выводы, действия/бездействия, решения Заказчика.

9.6 Исполнитель не несет ответственности за достоверность сведений, предоставленных Заказчиком.

9.7 Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики материалов Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе оказания услуг.

10. Срок действия и изменение оферты.

10.1 Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

10.2 Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный между Заказчиком и Исполнителем действующий Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с изменениями в Оферте.

10.3 Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком любого из пунктов:

10.3.1 предоставление Заказчиком Исполнителю недостоверной, неактуальной информации;

10.3.2 проявление грубости, хамства или иное нарушение общепринятых норм правил поведения;

10.3.3 передача третьим лицам или перепродажа Заказчиком полученной информации путем записывания техническими средствами полученный онлайн-курсу и/или текстовые материалы и другие материалы полученные по настоящему договору;

10.3.4 передача третьим лицам паролей доступа к образовательной платформе, на которой Заказчик получает образовательные услуги по настоящему договору;

10.3.5 размещение на образовательной платформе коммерческой рекламы, коммерческих предложений, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации предварительно согласовано с Исполнителем;

10.3.6 нарушение Заказчиком обязательства по оплате услуги или иное нарушение требований, установленных договором.

10.4 В случае выявления обстоятельств, указанных в п. 10.3, Договор считается прекращенным с даты уведомления Заказчика посредством электронной почты и закрытия доступа к информационным материалам на образовательной платформе, иных закрытых конференциях. Уведомление со стороны Исполнителя может быть направлено исключительно по электронной почте, указанной Заказчиком при оплате Услуг. Возврат денежных средств не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

11. Прочие условия.

11.1 Электронная переписка (с использованием электронной почты или мессенджеров) является основным способом обмена информацией между Сторонами для оперативного решения вопросов, возникающих при исполнении Договора.

11.2 Статусом юридически значимой электронной переписки обладают любые входящие и исходящие электронные сообщения, отправленные с указанных в Договоре адресов электронной почты/номеров телефонов на указанные в настоящем Договоре адреса электронной почты/номер телефона. Стороны договорились, что они будут использовать исключительно следующие контакты:

- от имени Исполнителя — адрес электронной почты и номер телефона, указанные на Сайте или в Договоре;
- от имени Заказчика — адрес электронной почты и номер телефона, указанные при заполнении формы заявки на оказание услуги.

11.3 Переписка по указанным каналам связи имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями сторон.

11.4 Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к указанным каналам связи и не передавать данных для доступа к ним третьим лицам.

11.5 Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и др.) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от

рассылки, уведомив Исполнителя путем отправки письма по электронной почте. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

11.6 Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

11.7 Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку персональных данных с/без использования средств автоматизации, передачу данных третьим лицам, их хранение и уничтожение в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: Фамилии, Имени, Отчества; адреса электронной почты (e-mail), номера телефона, а также иной информации, полученной Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании Договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

11.8 Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в том числе принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки и любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на соблюдение Исполнителем Договора.

11.9 Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением, Стороны руководствуются законодательством РФ.

12. Реквизиты Исполнителя.

12.1

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Гундарева Олеся Борисовна
ИНН	224401657790
БИК	044525104
Банк	ООО «Банк Точка»
Расчетный счет	40800000000000000000

Корреспондентский счет	30100000000000000000
Email	avreliana@mail.ru